



**LAMPIRAN III. KEPUTUSAN KEPALA BALAI BESAR  
PENGEMBANGAN PENGUJIAN MUTU  
BENIH TANAMAN PANGAN DAN  
HORTIKULTURA**

**Nomor** : 2515.KP.430/C.9/12/2025

**Tanggal** : 15 Desember 2025

**FASILITASI PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU (FPSM)**


No	KOMPONEN	URAIAN										
1.	Dasar Hukum	: Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2025 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Direktorat Jenderal Tanaman Pangan										
2.	Jam Pelayanan	: Penyelenggaraan FPSM dilaksanakan sepanjang tahun anggaran. Pengajuan Kegiatan Penyelenggaraan FPSM ditujukan ke Balai Besar PPMBTPH dengan jam pelayanan sesuai dengan Tabel 1. Tabel 1. Jam Pelayanan FPSM: <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th>HARI</th> <th>JAM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Senin - Kamis</td> <td>08.00 - 16.00 WIB</td> </tr> <tr> <td>Jum'at</td> <td>08.00 - 16.30 WIB</td> </tr> <tr> <td>Sabtu - Minggu</td> <td>Libur*</td> </tr> <tr> <td>Hari libur Nasional</td> <td>Libur*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Jika ada penugasan khusus/diskresi pimpinan tetap dilakukan pelayanan</p>	HARI	JAM	Senin - Kamis	08.00 - 16.00 WIB	Jum'at	08.00 - 16.30 WIB	Sabtu - Minggu	Libur*	Hari libur Nasional	Libur*
HARI	JAM											
Senin - Kamis	08.00 - 16.00 WIB											
Jum'at	08.00 - 16.30 WIB											
Sabtu - Minggu	Libur*											
Hari libur Nasional	Libur*											
3.	Persyaratan	: Ketentuan yang perlu dipenuhi peserta dalam memanfaatkan jasa layanan FPSM adalah sebagai berikut: a) Pelanggan FPSM adalah Balai Pengawasan dan Sertifikasi Benih; b) Mendapat surat atau mengajukan surat permohonan FPSM; c) Kegiatan dilakukan dalam rangka pencapaian/pemeliharaan akreditasi laboratorium d) Mengikuti ketentuan yang berlaku										
4.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	: Alur FPSM Balai Besar PPMBTPH adalah sebagai berikut: <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>b. Pengajuan dari Balai Besar PPMBTPH</p>  <pre> graph TD     A[Surat Pemberitahuan] --&gt; B[Konfirmasi BPSB]     B --&gt; C[Pelaksanaan FPSM]           </pre> </div> <div style="text-align: center;"> <p>a. Pengajuan dari BPSB</p>  <pre> graph TD     A[Surat Permohonan] --&gt; B[Jawaban Surat Permohonan]     B --&gt; C[Pelaksanaan FPSM]           </pre> </div> </div>										
5.	Jangka Waktu Penyelesaian	: Tiga bulan per laboratorium										

6.	Biaya/Tarif	:	Gratis																					
7.	Produk Layanan	:	Pemahaman/penerapan sistem manajemen mutu SNI ISO/IEC 17025:2017 dan pengujian mutu benih																					
8.	Sarana, Prasarana	:	a) Ruang Pertemuan (luring) atau daring b) Laboratorium pengujian mutu benih c) Materi pemahaman/penerapan sistem manajemen mutu SNI ISO/IEC 17025:2017 dan pengujian mutu benih																					
9.	Kompetensi dan Jumlah Pelaksana	:	<p>Pelayanan Fasilitasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu (FPSM) dilaksanakan oleh personil laboratorium yang kompeten di bidangnya (Tabel 2).</p> <p>Tabel 2. personil laboratorium Balai Besar PPMBTPH</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Kompetensi</th> <th>Jumlah (Orang)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Auditor internal</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Pemahaman SNI ISO/IEC 17025:2017</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Petugas pengambil contoh benih</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Analisis pengujian mutu benih standar</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Analisis pengujian kesehatan benih</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Administrasi</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>Semua personil laboratorium telah mengikuti pengenalan SNI ISO 9001:2015, SNI ISO/IEC 17025:2017 dan pelatihan lain yang menunjang pekerjaan khususnya di bidang pengujian mutu benih dan pengambilan contoh benih.</p> <p>Untuk peningkatan kompetensi, personil laboratorium terus mengupayakan peningkatan kemampuan SDM nya melalui pendidikan formal dan non formal.</p>	No	Kompetensi	Jumlah (Orang)	1.	Auditor internal	25	2.	Pemahaman SNI ISO/IEC 17025:2017	20	3.	Petugas pengambil contoh benih	25	4.	Analisis pengujian mutu benih standar	11	5.	Analisis pengujian kesehatan benih	8	6.	Administrasi	4
No	Kompetensi	Jumlah (Orang)																						
1.	Auditor internal	25																						
2.	Pemahaman SNI ISO/IEC 17025:2017	20																						
3.	Petugas pengambil contoh benih	25																						
4.	Analisis pengujian mutu benih standar	11																						
5.	Analisis pengujian kesehatan benih	8																						
6.	Administrasi	4																						
10.	Pengawasan Internal	:	<p>Pengawasan Internal dilakukan melalui kegiatan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPI (Sistem Pengendalian Intern)</li> <li>2. Audit Internal (SNI ISO 9001:2015, SNI ISO/IEC 17025:2017, ISTA <i>Accreditation Standard</i>)</li> <li>3. Kaji Ulang Manajemen (SNI ISO 9001:2015, SNI ISO/IEC 17025:2017)</li> <li>4. Sasaran Kerja Pegawai (SKP)</li> </ol>																					
11.	Penanganan pengaduan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOP Penanganan Pengaduan</li> <li>2. Prinsip: Obyektifitas, Koordinasi, efektif dan efisien</li> </ol>																					
12.	Jaminan Layanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SNI ISO 9001:2015</li> <li>2. SNI ISO/IEC 17025:2017</li> <li>3. SNI ISO/IEC 17043:2023</li> <li>4. ISTA <i>Accreditation Standard</i></li> <li>5. Janji Layanan/Maklumat Layanan</li> <li>6. BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif)</li> </ol>																					
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pakta Integritas</li> <li>2. Kerahasiaan data pelanggan</li> <li>3. Menggunakan protokol kesehatan</li> </ol>																					

14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pengawasan atasan langsung melalui Sasaran Kerja Pegawai (SKP)</li><li>2. Survey Kepuasan Pelanggan (SKM)</li><li>3. Pengawasan Tim Sistem Pengendalian Intern (SPI)</li><li>4. Surveillance/Akreditasi SNI ISO 9001:2015, SNI ISO/IEC 17025:2017, dan ISTA Accreditation Standard.</li></ol>
----	----------------------------	---	--



KEPALA BALAI BESAR,

  
ANDI MUHAMMAD IDIL FITRI  
NIP. 196912111997031003

DR